



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN INKOOP EN VOOR DE UITVOERING VAN DIENSTEN STICHTING VERKEERSONDERNEMING

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Diensten	:	alle werkzaamheden die Opdrachtnemer voor of ten behoeve van Stichting Verkeersonderneming verricht, al dan niet in samenhang met de levering van zaken;
Stichting Verkeersonderneming	:	Stichting Verkeersonderneming, gevestigd te Rotterdam;
Opdrachtnemer	:	ieder natuurlijke of rechtspersoon met wie Stichting Verkeersonderneming een overeenkomst sluit – dan wel nog in onderhandeling – met betrekking tot het leveren van zaken en/of het verrichten van diensten;
Order	:	iedere opdracht van Stichting Verkeersonderneming tot levering van zaken en/of het verrichten van diensten, in welke vorm ook;
Overeenkomst	:	iedere overeenkomst die tussen Stichting Verkeersonderneming en Opdrachtnemer tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en wijzigingen algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden van inkoop en voor de uitvoering van diensten (hierna te noemen: algemene voorwaarden) zijn van toepassing op alle Overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer zaken levert aan of Diensten verleent aan Stichting Verkeersonderneming, alsmede op elk aanbod door Opdrachtnemer en alle aanvragen voor offertes en Orders van Stichting Verkeersonderneming. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende of vervolgovereenkomsten.
- 2.2 Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing – ook niet naast deze algemene voorwaarden – en de mogelijke toepasselijkheid daarvan wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 Afwijking en/of aanvulling van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien en voor zover Stichting Verkeersonderneming dit uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.4 De ongeldigheid van enige bepaling van de Overeenkomst of van deze algemene voorwaarden heeft geen gevolgen voor de overige bepalingen van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
- 2.5 Indien en voor zover enige bepaling van de Overeenkomst of van deze algemene voorwaarden onder de gegeven omstandigheden onredelijk bezwarend, onaanvaardbaar of ongeldig moet worden geacht, geldt tussen partijen een bepaling die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, aanvaardbaar is en de strekking van de in dat geval buiten toepassing geachte bepaling het meest benadert.

Artikel 3 – Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Een door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte of aanbod is onherroepelijk voor de duur van dertig (30) dagen, tenzij tussen partijen een langere termijn is overeengekomen. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen vangt de in de vorige zin aangeduide termijn aan op het moment dat de offerte of het aanbod van Opdrachtnemer Stichting Verkeersonderneming heeft bereikt. Ingeval een offerte of aanbod wordt uitgebracht naar aanleiding van een al dan niet openbare inschrijving vangt de termijn van 30 dagen aan op de dag waarop de inschrijving sluit.
- 3.2 Stichting Verkeersonderneming wordt eerst gebonden indien zij een schriftelijk aanbod van Opdrachtnemer door middel van een schriftelijke Order heeft bevestigd. Indien Opdrachtnemer een prestatie verricht of daartoe voorbereidingen treft alvorens de schriftelijke Order te hebben ontvangen, doet hij dit voor eigen rekening en risico.
- 3.3 Indien Stichting Verkeersonderneming de Order na verstrijken van de in het eerste lid van dit artikel genoemde termijn heeft verzonden of indien de Order op ondergeschikte punten van de offerte of het aanbod afwijkt, komt de Overeenkomst tot stand, tenzij Opdrachtnemer de Order binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de Order schriftelijk verwerpt.
- 3.4 Indien Opdrachtnemer geen aanbod of een mondeling aanbod heeft gedaan, komt de Overeenkomst tot stand doordat Opdrachtnemer een schriftelijke Order van Stichting Verkeersonderneming binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de Order schriftelijk aanvaardt. Stichting Verkeersonderneming is - zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn - gerechtigd de Order te annuleren tot het moment waarop de Opdrachtnemer de Order heeft aanvaard.
- 3.5 Alle kosten gemoeid met het opstellen van een offerte of het uitbrengen van een aanbod zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.

Artikel 4 – Wijzigingen

- 4.1 Stichting Verkeersonderneming is bevoegd de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren zaken en/of de te verrichten Diensten te wijzigen en modificaties aan te brengen in tekeningen, specificaties en dergelijke.
- 4.2 Indien een wijziging naar het oordeel van de Opdrachtnemer gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs, levertijd en/of kwaliteit zal hij, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Stichting Verkeersonderneming hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht (8) dagen na kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs, levertijd en/of kwaliteit naar het oordeel van Stichting Verkeersonderneming onredelijk zou zijn ten opzichte van de aard en de omvang van de wijziging heeft Stichting Verkeersonderneming het recht de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtnemer, tenzij dit gelet op de omstandigheden kennelijk onredelijk zou zijn. Een ontbinding op grond van dit artikelid geeft geen van de partijen een recht op vergoeding van schade.
- 4.3 Wijzigingen zijn uitsluitend van kracht indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 5 – Prijzen

- 5.1 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn overeengekomen prijzen inclusief:
 - a. alle kosten, bijvoorbeeld voor verpakking, transport, verzekering, reis- en verblijfkosten;
 - b. alle belastingen en heffingen, bijvoorbeeld in- en uitvoerrechten, uitgezonderd BTW.
- 5.2 Prijzen zijn vast, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 – Levering van zaken

- 6.1 Opdrachtnemer is verplicht de Overeenkomst conform de overeengekomen specificaties volledig en deugdelijk uit te voeren. Opdrachtnemer zal op het overeengekomen tijdstip of binnen de in de Overeenkomst vastgelegde termijnen de zaken leveren.
- 6.2 Levering geschiedt delivered duty paid (“DDP”) in de zin van Incoterms 2000 aan het overeengekomen adres, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De levering is voltooid op het moment dat de geleverde zaken Diensten door Stichting Verkeersonderneming voor ontvangst zijn getekend.
- 6.3 Door het enkel overschrijden van overeengekomen termijnen voor (delen van) de levering zal Opdrachtnemer in verzuim zijn.
- 6.4 Onder levering wordt mede verstaan levering van alle bijbehorende hulpmiddelen en alle bijbehorende documentatie zoals bijvoorbeeld tekeningen, kwaliteits-, keurings- en garantiecertificaten, instructieboeken en handleidingen.
- 6.5 Opdrachtnemer is niet bevoegd tot het uitvoeren van deellieferingen. Indien het uitvoeren van deellieferingen desondanks is overeengekomen, wordt voor de toepassing van deze algemene voorwaarden onder levering mede een deelliefering verstaan.

Artikel 7 – Verpakking en transport van zaken

- 7.1 Opdrachtnemer zal de zaken voor zijn rekening en risico met in achtneming van de bij toepasselijke wet- en regelgeving gestelde eisen verpakken en transporteren.
- 7.2 Opdrachtnemer dient verpakkingsmateriaal op eerste verzoek van Stichting Verkeersonderneming terug te nemen. Retourzending van (leen)emballage geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtnemer naar een door deze op te geven bestemming.

Artikel 8 – Uitvoering van Diensten

- 8.1 Opdrachtnemer zal de Diensten verrichten als omschreven in de Overeenkomst. Opdrachtnemer zal op het overeengekomen tijdstip of binnen de in de Overeenkomst vastgelegde termijnen de Diensten verlenen.
- 8.2 De verlening van de Diensten is voltooid op het moment dat Stichting Verkeersonderneming schriftelijk de verleende Diensten heeft goedgekeurd.
- 8.3 Door het enkel overschrijden van overeengekomen termijnen voor het verlenen van de Diensten zal Opdrachtnemer in verzuim zijn.
- 8.4 Opdrachtnemer zal de Diensten verrichten als een goed opdrachtnemer met gebruikmaking van de juiste materialen en inschakeling van voldoende en gekwalificeerd personeel en/of derden. De Opdrachtnemer kan de uitvoering van de werkzaamheden alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Verkeersonderneming opdragen aan derden.
- 8.5 Opdrachtnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor en draagt zorg voor de bij de te verrichten Diensten in te schakelen hulpmiddelen, personeel en/of derden.
- 8.6 Indien de Diensten worden verricht ten kantore(n) of vestiging(en) van Stichting Verkeersonderneming, zijn Opdrachtnemer, zijn personeel en/of door hem ingeschakelde derden gehouden de geldende huisregels, alsmede alle wettelijke veiligheids-, gezondheids- en milieuvoorschriften in acht te nemen.
- 8.7 Stichting Verkeersonderneming behoudt zich het recht voor om het voor het verrichten van Diensten door Opdrachtnemer in te schakelen personeel en/of derden aan een goedkeuring te onderwerpen voordat de Order wordt gegeven.
- 8.8 Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat het door Opdrachtnemer ingeschakelde personeel en/of ingeschakelde derden niet naar tevredenheid of conform de redelijke verwachting van Stichting Verkeersonderneming functioneren, is Opdrachtnemer gehouden op eerste verzoek van Stichting Verkeersonderneming de betreffende perso(o)n(en) te vervangen. Het voorgaande geldt evenzeer bij ziekte of afwezigheid van een door Opdrachtnemer ingezet personeelslid en/of derde waarbij kan worden aangenomen dat deze ziekte of afwezigheid langer dan tien (10) werkdagen kan duren.
- 8.9 Vervanging van personeel en/of derden geschiedt volledig voor rekening en risico van Opdrachtnemer. Alle kosten die zijn gemoeid met vervanging – bijvoorbeeld kosten van werven en inwerken – zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Tussentijdse vervanging kan alleen in overleg met en na goedkeuring van Stichting Verkeersonderneming
- 8.10 Is Opdrachtnemer niet in staat om binnen een redelijke door Stichting Verkeersonderneming vast te stellen termijn voor vervanging zorg te dragen, dan is Stichting Verkeersonderneming gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen zonder dat Stichting Verkeersonderneming gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding. Beëindiging op grond van dit artikel laat het recht op schadevergoeding van Stichting Verkeersonderneming onverlet.
- 8.11 Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen één (1) jaar na beëindiging daarvan medewerkers van de andere partij in dienst nemen, noch met deze werknemers over indiensttreding onderhandelen dan na overleg met de andere partij.

Artikel 9 – Risico en eigendom

- 9.1 Het risico ter zake van af te leveren zaken gaat eerst bij aflevering op Stichting Verkeersonderneming over. Het risico gaat niet over indien de zaken niet aan de Overeenkomst voldoen respectievelijk indien de zaken niet vergezeld gaan van de bijbehorende hulpmiddelen en documentatie.
- 9.2 De eigendom van de zaken gaat op Stichting Verkeersonderneming over uiterlijk op het moment van levering, tenzij Opdrachtnemer zich de eigendom van deze zaken schriftelijk en uitdrukkelijk heeft voorbehouden tot zekerheid van de betaling van de prijs van diezelfde zaken. In laatst bedoeld geval is Stichting Verkeersonderneming niettemin bevoegd deze zaken te verwerken en/of te verkopen in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 9.3 Het eigendom en risico met betrekking tot door Opdrachtnemer verleende Diensten gaat over op het moment dat Stichting Verkeersonderneming de verleende Diensten door middel van een schriftelijk document uitdrukkelijk heeft goedgekeurd.
- 9.4 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, blijven alle van Stichting Verkeersonderneming afkomstige lay-outs, modellen, ontwerpen, schetsen, tekeningen of andere gegevens die eigendom zijn van Stichting Verkeersonderneming of waarop een intellectueel eigendomsrecht van Stichting Verkeersonderneming rust, eigendom van Stichting Verkeersonderneming
- 9.5 Indien de zaken tijdens of na de levering door Stichting Verkeersonderneming worden afgekeurd, worden het risico en de eigendom geacht nooit te zijn overgegaan op Stichting Verkeersonderneming
- 9.6 Opdrachtnemer heeft niet de bevoegdheid het retentierecht of het recht van reclame uit te oefenen.

Artikel 10 – Keuring en controle omzetten naar alleen Diensten

- 10.1 Stichting Verkeersonderneming zal binnen dertig (30) dagen na levering van de zaken respectievelijk binnen zestig (60) dagen na voltooiing van de Diensten een inspectie uitvoeren. In geval van afkeuring stelt Stichting Verkeersonderneming de Opdrachtnemer onmiddellijk hiervan op de hoogte. In het geval de zaken en/of de Diensten worden afgekeurd, geldt hetgeen hierna in lid 4 is bepaald ten aanzien van de bevoegdheden en rechten van Stichting Verkeersonderneming
- 10.2 Acceptatie door Stichting Verkeersonderneming van de geleverde zaken en/of verleende Diensten ontslaat de opdrachtnemer niet van zijn aansprakelijkheid van enige bij de inspectie door Stichting Verkeersonderneming niet geconstateerde zichtbare of onzichtbare tekortkomingen in de geleverde zaken en/of verleende Diensten. Inspectie ontslaat de Opdrachtnemer evenmin uit zijn verplichtingen ingevolge de door hem onder artikel 14 verstrekte garantie.
- 10.3 Stichting Verkeersonderneming is te allen tijde bevoegd om de door haar bestelde zaken, respectievelijk het fabricageproces daarvan, reeds op voorhand te inspecteren voorafgaand aan de aflevering. Zodanige inspectie leidt nimmer tot acceptatie. De Opdrachtnemer verleent hiertoe toegang tot de plaats waar de zaken worden gefabriceerd, respectievelijk zijn opgeslagen en hij verleent alle medewerking aan de gewenste inspectie door Stichting Verkeersonderneming
- 10.4 Indien Stichting Verkeersonderneming de geleverde zaken en/of Diensten afkeurt of niet akkoord bevindt, zal de Opdrachtnemer de zaken binnen twee weken nadat Stichting Verkeersonderneming dit heeft medegedeeld op eigen kosten bij Stichting Verkeersonderneming afhalen, respectievelijk zal de Opdrachtnemer binnen een nader tussen partijen overeen te komen termijn de door hem geleverde Dienst dan wel een onderdeel of onderdelen daarvan op aanwijzing van Stichting Verkeersonderneming aanpassen. Indien de Opdrachtnemer de zaken niet binnen de gestelde twee weken heeft afgehaald, mag Stichting Verkeersonderneming, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, de zaken voor rekening van de Opdrachtnemer bij hem doen afgeven.
- 10.5 Indien na overleg met de Opdrachtnemer op grond van de omstandigheden redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de Opdrachtnemer niet, niet tijdig of niet naar behoren voor vervanging of herstel van de gebrekkige zaken dan wel aanpassing van de afgekeurde Dienst kan of zal zorgdragen, is Stichting Verkeersonderneming bevoegd de Overeenkomst met de Opdrachtnemer met onmiddellijke ingang te ontbinden, zulks onverminderd haar overige rechten, in het bijzonder het recht op schadevergoeding.

Artikel 11 – Facturering en betaling

- 11.1 Opdrachtnemer dient zijn facturen in tweevoud aan Stichting Verkeersonderneming toe te zenden. De facturen dienen uiterlijk drie maanden na levering van de zaken respectievelijk zes maanden na voltooiing van de Diensten te worden ingediend. Stichting Verkeersonderneming kan betaling van facturen die na genoemde termijnen worden ontvangen, weigeren. De facturen dienen ten minste te vermelden de datum en het nummer van de Order of Overeenkomst, het afleveradres, de afdeling van Stichting Verkeersonderneming die de opdracht heeft verstrekt, de datum van levering van de zaken c.q. de verlening van de Dienst, de nettoprijs en het BTW-nummer van Opdrachtnemer.
- 11.2 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt de betaling van de factuur door Stichting Verkeersonderneming plaats uiterlijk dertig (30) dagen na levering van de zaak respectievelijk verlening van de Dienst, en ontvangst van alle bij de levering van de zaak, respectievelijk verlening van de Dienst behorende documenten waaronder de factuur en mits Stichting Verkeersonderneming de zaken en Diensten overeenkomstig artikel 6.2 respectievelijk artikel 8.2 heeft goedgekeurd. Voormelde betalingstermijn neemt een aanvang op het moment dat aan alle in dit artikelid genoemde eisen is voldaan.
- 11.3 Betaling door Stichting Verkeersonderneming houdt op geen enkele wijze afstand van rechten in.
- 11.4 Stichting Verkeersonderneming is te allen tijde bevoegd vorderingen van Opdrachtnemer op Stichting Verkeersonderneming te verrekenen met vorderingen die Stichting Verkeersonderneming, uit welke hoofde ook, heeft op Opdrachtnemer of op ondernemingen die behoren tot hetzelfde concern als Opdrachtnemer.
- 11.5 Overschrijding van een betalingstermijn door Stichting Verkeersonderneming of niet-betaling van enige factuur op grond van een inhoudelijke betwisting van de factuur, geeft Opdrachtnemer nimmer het recht zijn prestaties op te schorten, dan wel te beëindigen.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

- 12.1 Opdrachtnemer garandeert dat het gebruik (inclusief doorverkoop) van de door hem geleverde zaken of verrichte Diensten geen inbreuk zal maken op intellectuele eigendomsrechten van hem en/of derden.
- 12.2 Opdrachtnemer is gehouden Stichting Verkeersonderneming te vrijwaren tegen alle aanspraken die voortvloeien uit een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden en zal Stichting Verkeersonderneming alle schade vergoeden die daarvan het gevolg is.
- 12.3 Opdrachtnemer mag voor zover schriftelijk en uitdrukkelijk niet anders is overeengekomen, de door Stichting Verkeersonderneming ter beschikking gestelde informatie of zaken slechts gebruiken in het kader van en ten behoeve van de Overeenkomst met Stichting Verkeersonderneming. De ter beschikking gestelde informatie en/of zaken mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Verkeersonderneming geheel noch gedeeltelijk ter beschikking van derden worden gesteld, dan wel voor andere doeleinden worden gebruikt dan waarvoor Stichting Verkeersonderneming deze informatie en zaken aan Opdrachtnemer heeft verstrekt.
- 12.4 De intellectuele eigendomsrechten van de door Opdrachtnemer in het kader van de opdracht geproduceerde gegevens, rapporten, documenten en de daarin vervatte informatie berusten bij Stichting Verkeersonderneming. Opdrachtnemer draagt, voor zover nodig, nu reeds vooralsdan al die eigendomsrechten over aan Stichting Verkeersonderneming. Indien voor de overdracht een akte, dan wel een andere formele handeling noodzakelijk is, zegt Opdrachtnemer reeds nu vooralsdan zijn onvoorwaardelijke medewerking daaraan toe, respectievelijk geeft nu reeds vooralsdan onherroepelijk volmacht aan Stichting Verkeersonderneming die overdracht te doen bewerkstelligen.
- 12.5 In geval Opdrachtnemer documenten, software en dergelijke ten behoeve van de te leveren zaken en/of verlenen diensten beschikbaar stelt waarop intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer of derden rusten, verleent Opdrachtnemer aan Stichting Verkeersonderneming een gebruiksrecht dat overeenkomt met de bestemming van de geleverde documenten, software en dergelijke.

Artikel 13 – Geheimhouding

Opdrachtnemer, zijn personeel en door hem ingeschakelde derden zijn verplicht tot strikte geheimhouding met betrekking tot alle informatie betreffende het bedrijf van Stichting Verkeersonderneming welke hij in verband met de Order of uitvoering van de Overeenkomst mocht verkrijgen, zulks met inbegrip van de aard, de reden en het resultaat van de door hem uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 14 – Garantie

- 14.1 De garantieperiode bedraagt twaalf (12) maanden, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De garantieperiode vangt aan op het moment van acceptatie van de levering van de zaken en verrichten van de Diensten.
- 14.2 Gedurende deze garantieperiode garandeert Opdrachtnemer de deugdelijkheid van de door hem geleverde zaken en/of verrichte Diensten en garandeert hij dat deze zaken en/of Diensten beantwoorden aan de Overeenkomst. Deze garantie omvat tenminste dat:
 - de zaken en/of Diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor de Order is geplaatst en de Overeenkomst is gesloten;
 - de zaken nieuw zijn, van goede kwaliteit en vrij zijn van gebreken en rechten van derden;
 - de Diensten op vakbekwame wijze en ononderbroken zullen worden verricht;
 - de zaken en/of Diensten voorzien zijn van een aanduiding van de producent of van degene die de zaken en/of hulpmiddelen in de handel brengt; en
 - de zaken en/of Diensten voorzien en vergezeld te zijn van alle gegevens en instructies die nodig zijn voor een juist en veilig gebruik.
- 14.3 Indien en voor zover van toepassing dient Opdrachtnemer – onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel – ervoor zorg te dragen dat wordt voldaan aan alle voorschriften die voortvloeien uit de toepasselijke Europese en nationale voorschriften inzake veiligheid, gezondheid en milieu.
- 14.4 Indien het geleverde – ongeacht de resultaten van eventuele voorafgaande keuringen – niet blijkt te voldoen aan het bepaalde in lid 2 van dit artikel, zal Opdrachtnemer de zaken voor zijn rekening en ter keuze van Stichting Verkeersonderneming op diens eerste verzoek herstellen, vervangen of het ontbrekende aanvullen, tenzij Stichting Verkeersonderneming de voorkeur geeft aan ontbinding van de overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in artikel 19. Alle in verband hiermee te maken kosten (inclusief die van reparatie en demontage) komen voor rekening van Opdrachtnemer. In spoedeisende gevallen en in gevallen dat na overleg met Opdrachtnemer redelijkerwijs moet worden aangenomen dat deze zal tekortkomen in de nakoming van zijn garantieverplichtingen als vastgelegd in dit artikel, heeft Stichting Verkeersonderneming het recht herstel of vervanging voor rekening van Opdrachtnemer zelf uit te voeren of door derden uit te laten voeren. Dit ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 14.6 Een overeengekomen garantietermijn begint na acceptatie van een uitgevoerde reparatie, waarop de garantiebepalingen van toepassing zijn, opnieuw te lopen.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

- 15.1 Iedere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtnemer geeft Stichting Verkeersonderneming het recht om de Opdrachtnemer te verplichten tot gehele of gedeeltelijke ongedaanmaking van de tekortkoming en/of de gevolgen daarvan voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.
- 15.2 De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die door Stichting Verkeersonderneming en/of derden wordt geleden als gevolg van (tekortkoming in) geleverde zaken en/of verrichte Diensten en/of als gevolg van het handelen of nalaten van de Opdrachtnemer, dan wel zijn personeel of door hem ingeschakelde derden. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer heeft zowel betrekking op directe als indirecte schade.
- 15.3 De Opdrachtnemer vrijwaart Stichting Verkeersonderneming tegen alle aanspraken van derden in verband met de Overeenkomst. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Stichting Verkeersonderneming in dat verband lijdt of maakt.
- 15.4 De Opdrachtnemer zal zich tegen de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel genoegzaam verzekeren en verleent Stichting Verkeersonderneming desgewenst inzage in de polis. Deze verzekeringsplicht strekt zich ook uit tot hulpmiddelen welke op enigerlei wijze bij de uitvoering van deze overeenkomst zijn betrokken.
- 15.5 Stichting Verkeersonderneming is niet aansprakelijk voor schade geleden aan de zijde van de Opdrachtnemer, zijn personeel en/of door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden, tenzij de schade het gevolg is van grove schuld, grove nalatigheid dan wel opzet aan de zijde van Stichting Verkeersonderneming.

Artikel 16. Verzekering

Opdrachtnemer verplicht zich vanaf het aangaan van de overeenkomst voor de uitvoering van de overeenkomst afdoende verzekerd te zijn en zich verzekerd te houden voor beroepsaansprakelijkheid en andere aansprakelijkheden die van toepassing zijn.

Artikel 17 – Boete

- 17.1 Indien niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats zaken en/of Diensten zijn geleverd, dan wel zaken en/of Diensten zijn geleverd die niet aan de Overeenkomst beantwoorden, is de Opdrachtnemer aan Stichting Verkeersonderneming zonder aanmaning of andere voorafgaande verklaring een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1% van de prijs van de desbetreffende zaken of Diensten, vermeerderd met de omzetbelasting, per dag. De boete per dag wordt verbeurd met ingang van de dag waarop de tekortkoming is aangevangen tot en met de dag waarop de tekortkoming eindigt. De totaal verschuldigde boete kan ten hoogste 10% van de prijs van de desbetreffende zaken of Diensten, vermeerderd met de omzetbelasting, bedragen. Indien de aflevering blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.
- 17.2 De boete komt Stichting Verkeersonderneming toe onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:
 - a : zijn vordering tot nakoming van de verplichting tot aflevering van zaken en/of Diensten die aan de overeenkomst beantwoorden;
 - b: zijn recht op schadevergoeding.
- 17.3 De boete wordt verrekend met de door de Stichting Verkeersonderneming verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

Artikel 18 – Belastingen en sociale lasten

- 18.1 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de nakoming van de krachtens de toepasselijke loon- en omzetbelastingwetgeving en sociale verzekeringswetgeving op hem rustende verplichtingen. Opdrachtnemer is gehouden om op eerste verzoek van Stichting Verkeersonderneming inzage te verschaffen in zijn administratie teneinde aan te tonen dat hij aan alle hiervoor genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- 18.2 Opdrachtnemer vrijwaart Stichting Verkeersonderneming tegen alle aanspraken ter zake van loon- en omzetbelasting en sociale verzekeringen samenhangend met de Overeenkomst. Deze verplichting blijft ook na de beëindiging van de Overeenkomst bestaan.
- 18.3 Wordt Stichting Verkeersonderneming aangesproken tot betaling van door Opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden te betalen sociale premies of in te houden loonbelasting, dan wel af te dragen omzetbelasting, dan kan Stichting Verkeersonderneming deze op Opdrachtnemer verhalen onverminderd diens rechten tegenover derden uit dien hoofde. Voornoemd bedrag is direct en zonder rechterlijke tussenkomst opeisbaar. Over het bedrag is Opdrachtnemer de wettelijke rente verschuldigd met ingang van de dag van de aansprakelijkstelling van Stichting Verkeersonderneming tot en met de dag der algehele voldoening.
- 18.4 Stichting Verkeersonderneming is gerechtigd, zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtnemer gehouden te zijn, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien Opdrachtnemer en/of door hem ingeschakelde derden niet voldoen aan de verplichtingen uit fiscale en sociale verzekeringswet- en regelgeving.

Artikel 19 – Overmacht

- 19.1 In het geval van overmacht wordt de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmachtperiode, zonder dat partijen over en weer enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Indien de overmachtoestand langer duurt dan dertig (30) dagen, heeft de andere partij het recht de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder dat daarbij enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 19.2 Onder overmacht aan de zijde van de Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan gebrek aan personeel, stakingen, wanprestatie van door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden, uitval van hulpmaterialen, liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen bij de Opdrachtnemer.

Artikel 20 – Ontbinding

- 20.1 Stichting Verkeersonderneming is bevoegd naar zijn keuze de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen (zonder dat Stichting Verkeersonderneming gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding) in geval van:
 - a) surséance van betaling of faillietverklaring van de Opdrachtnemer of een aanvraag daartoe;
 - b) verkoop of beëindiging van de onderneming van de Opdrachtnemer;
 - c) onder curatelenstelling of onder bewindstelling van Opdrachtnemer;
 - d) intrekking van vergunningen van Opdrachtnemer die voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn;
 - e) overlijden van Opdrachtnemer;
 - f) beslag op een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen van de Opdrachtnemer of op zaken bestemd voor de uitvoering van de Overeenkomst; of
 - g) tekortschieten van de Opdrachtnemer in de nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst en, voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, na door Stichting Verkeersonderneming schriftelijk in gebreke te zijn gesteld de verplichting niet alsnog binnen dertig (30) dagen wordt nagekomen.
- 20.2 Alle vorderingen die Stichting Verkeersonderneming in geval van beëindiging overeenkomstig dit artikel op Opdrachtnemer mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

Artikel 21 – Overdracht rechten en verplichtingen

- 21.1 De Opdrachtnemer zal de rechten en verplichtingen die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeien noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Verkeersonderneming
- 21.2 Stichting Verkeersonderneming is te allen tijde gerechtigd de rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst over te dragen aan haar gelieerde ondernemingen.

Artikel 22 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 22.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, zulks met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 22.2 Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdend met aanbiedingen, Overeenkomsten of leveringen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam. Stichting Verkeersonderneming blijft echter bevoegd geschillen voor te leggen aan de rechter, die zonder het in de vorige zin bepaalde bevoegd zou zijn van de geschillen tussen partijen kennis te nemen.
- 22.3 Het in het vorige lid bepaalde laat onverlet de bevoegdheid van partijen om bij overeenkomst een geschil aan arbitrage te onderwerpen.